

# アライブパソコン教室 会員利用規約

## 第1章 入学申し込み

- (1) 入学を希望される方は、ご来校の際「入学申込書兼コース申込書」に必要事項を記入の上、主催者あてにお申し込みいただきます。
- (2) 入学申し込みは、原則として満年齢16歳以上の個人を対象として受け付けます。なお、16歳未満の場合は、保護者の同意が必要です。
- (3) 入学申込前に必ずアライブパソコン教室サービス概要のご案内をご覧ください。

## 第2章 入学金

- (1) 入学時に頂きます。(ここだけ教えて！お助けコース、イベントを除く)

## 第3章 体験レッスン

- (1) 初回のみ受講でき、受講時間は30分です。

## 第4章 受講形態

- (1) 受講形態はマンツーマン授業となります。マンツーマン授業は生徒さん1人に対して講師が1人つきます。また、マンツーマン授業は自由予約制です。担当講師の空き時間をお電話もしくは来校時ご確認いただき、ご予約ください。

## 第5章 お支払い方法

- (1) お支払い方法は、店頭払いもしくは銀行振り込み、口座振替にて賜ります。
- (2) ご契約から受講開始日までにお支払いください。

## 第6章 修了につきまして

- (1) 修了試験があるものは、修了試験の80%以上の正解率及び80%以上の出席率で修了証を発行いたします。

コース名称	受講形態	入学金の有無	修了試験の有無	受講期間
ここだけ教えて！基本コース	マンツーマン	必要	無し	無し
ここだけ教えて！お助けコース	マンツーマン	不要	無し	無し
タイピングコース	マンツーマン	必要	有り	1ヶ月間
インターネット&メールコース	マンツーマン	必要	有り	1ヶ月間
Windows 入門コース(7・8)	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
超初心者インターネット&メールコース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
超初心者 Windows 入門コース(7・8)	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
ワード基礎コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
ワード応用コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
ワード習得コース	マンツーマン	必要	有り	3ヶ月間
エクセル基礎コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
エクセル応用コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
エクセル習得コース	マンツーマン	必要	有り	4ヶ月間
ワード&エクセル基礎コース	マンツーマン	必要	有り	3ヶ月間
ワード&エクセル応用コース	マンツーマン	必要	有り	4ヶ月間
ワード&エクセル完全習得コース	マンツーマン	必要	有り	7ヶ月間
パワーポイントコース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
アクセス基礎コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間
アクセス応用コース	マンツーマン	必要	有り	2ヶ月間

## 第7章 受講予約

- (1) 予約状況に空きがある場合は、2 時間以上連続で、予約を取っていただくことが可能です。

## 第8章 授業時間

各種コース	60分単位
キッズクラス ステップコース	30分単位
キッズクラス チャレンジコース	60分単位

## 第9章 教材

- (1) コースや授業内容により、市販のものを使用する場合があります。
- (2) 市販のものを使用する場合は、市販価格でのご請求となります。
- (3) 各コースの教材につきましては別紙コース案内にてご確認いただけます。

## 第10章 割引制度

- (1) 3 名さま以上のグループ講習では、各コースの 1 割引させていただきます。
- (2) 学生の方は、学生割引として、1 割引させていただきます。(学生証が必要です)
- (3) 60 歳を超える方は、シニア割引として 1 割引させていただきます。(身分証が必要です)

## 第11章 授業の受講キャンセル

- (1) ご都合により、休まれる場合は、受講日の前日(日・祝祭日除く)までに必ずご連絡下さい。
- (2) 前日(日・祝祭日除く)までにご連絡をいただいた場合は、7 日以内に限り振替授業ができます。
- (3) 前日(日・祝祭日除く)までにご連絡がなく欠席された場合は、料金が発生します。ご了承ください。

## 第12章 授業の当日時間変更

- (1) ご都合により、ご予約頂いている当日に時間を変更される場合は、ご予約時間の 1 時間前までに必ずご連絡下さい。当日中のみ、空きがある時間帯への変更ができます。ご予約状況により空きがない場合は、変更ができません。ご了承ください。
- (2) 1 時間前までにご連絡がない場合は、時間変更はできません。ご了承ください。

## 第13章 各コースの修了について

- (1) 修了試験の 80%以上の正解率で課程が修了となります。
- (2) 80%未満の正解率の方は再度追修了試験を受ける事ができます。

## 第14章 口座振替

- (1) ここだけ教えて！またはジュニアコースを受講の方は、口座振替にてお支払いしていただくことも可能です。
- (2) 口座振替は、退会届をもってストップさせていただいております。未受講の料金につきましては、ご返金させていただきます。
- (3) 口座振替手数料は当社にて負担いたします。

## 第15章 退会

- (1) 会員は、自己の都合により退会することができます。
- (2) できるだけ退会の一ヶ月前までに退会届出書にご記入いただき、ご提出ください。
- (3) クーリングオフにつきまして
  - ① 受講申し込みを行い、アライブパソコン教室会員利用規約及び入学申込書兼コース申込書控えを交付した日(署名日・受領日)を含む8日間は、書面により無条件に役務提供契約及び関連商品の売買契約の申し込みの撤回を行うことができます。但し、役務提供期間が2ヶ月超及び各契約の総支払額が5万円超のものに限りま

す。

- ② クーリングオフは、契約解除の通知書面(退会届出書)を発信した日(郵便消印日付)にその効力が生じます。
- ③ クーリングオフにより申込者は、損害賠償・違約金及び提供済み役務・施設利用料等の対価を支払う必要はありません。また当校が提供した教材は、必ず宅急便等を利用してご返却ください。
- ④ 既に対価の一部または全部をお支払いいただいている場合は、返金いたします。

(4) 中途解約につきまして

- ① クーリングオフ期間経過後の中途解約が可能です。お客様から書面により解約の申し出があった日を以って、解約(退会)とさせていただきます。
- ② 受講申込後の中途解約につきましては、入学金のほか、以下の算出方法で出された金額をもとに解約に伴う費用を違約金として頂きます。

中途解約による違約金の算出方法

提供済み受講料(受講期間経過日数により計算いたします。)

契約残金(未提供受講料)の20%または5万円のいずれか低い金額

## 第16章 その他

- (1) 住所、電話番号等、入学申込書兼コース申込書記載の内容に変更があった場合は、速やかにご連絡下さい。
- (2) 受講に際しては、主催者側の講師の指導にしたがい、真摯な態度で受講して下さい。
- (3) 他の受講者のご迷惑になる行為(私語等)は、お慎み下さい。
- (4) 受講者の故意又は著しい不注意によりパソコンその他の機械等に損傷(コンピュータウイルスによる被害を含む)を与えた場合は、修理代金又はその一部をご請求させていただく場合があります。

### 規約の変更

会員に事前の同意を得ることなく本規約は、変更される事があります。

最新の利用規約はホームページもしくは事業所にてご確認ください。 <http://www.alv.jp/kiyaku.pdf>

当規約の適用は平成17年9月1日からとなります

改定

平成29年4月12日